



HOLOGIC®

# Lab Perspectives Now & Next

Un informe de Hologic sobre el escenario  
cambiante de diagnóstico

---

# Bienvenido/a a Lab Perspectives Now & Next, una descripción general de las prioridades clave y los impulsores que orientan las decisiones de los responsables de los laboratorios a corto y largo plazo.

En los últimos dos años, el trabajo de los laboratorios de diagnóstico ha cobrado protagonismo como parte de la respuesta al Covid-19. Sin embargo, detrás de los titulares y antes de esta emergencia sanitaria, la importancia del diagnóstico ha ido creciendo a medida que las nuevas tecnologías comenzaron a transformar el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades crónicas.

A medida que el mundo se recupera de la pandemia y la atención se centra en cómo crear sistemas de atención sanitaria sostenibles que brinden los mejores resultados posibles para los pacientes de la manera más eficiente y efectiva, el papel de los laboratorios se volverá fundamental. Los responsables de laboratorio ya están anticipando que los médicos les pedirán que cubran más enfermedades en volúmenes más altos y necesitan tener planes para cumplir con esta solicitud.

**Hay una serie de preguntas que deben responderse si quieren responder a esta convocatoria:**

- **¿Pueden los laboratorios desarrollar resiliencia en su sistema de diagnóstico para hacer frente a los aumentos repentinos de la demanda?**
- **¿Tienen la capacidad de identificar amenazas futuras?**
- **¿Tienen la capacidad, la tecnología y el conocimiento para respaldar un cambio hacia una atención preventiva más personalizada?**

Para explorar estas preguntas y analizar los problemas más importantes que enfrentan los laboratorios en la actualidad, Hologic encargó a investigadores independientes que entrevistaran a 88 decisores clave en compras y administración de laboratorios en Europa, Oriente Medio y Canadá. Queríamos recopilar sus perspectivas sobre los desafíos que enfrentan hoy y lo que anticipan que les deparará el futuro.<sup>1</sup>

**Este informe se basa en los conocimientos y perspectivas que surgieron de la investigación y explora cinco áreas de interés clave para los laboratorios:**

1. **Optimización de procesos para un flujo de trabajo eficiente**
2. **Equilibrar el coste ahora con la inversión para el futuro**
3. **Lograr velocidad y precisión a través de la automatización**
4. **Dotación de personal para el éxito hoy y mañana**
5. **Incorporar una cultura de innovación**

Esperamos que este informe estimule ideas sobre cómo usted y su equipo pueden manejar las crecientes presiones de hoy, enfrentar las mayores expectativas de velocidad y precisión de las pruebas y establecer un camino para el crecimiento futuro.

# 1: Optimización de procesos para un flujo de trabajo eficiente

Nuestra investigación reveló que el flujo de trabajo es el segundo desafío más importante al que se enfrentan los responsables de los laboratorios, solo superado por las preocupaciones presupuestarias.<sup>2</sup> Probablemente no sorprenda que el Covid-19 exacerbó la situación con más de la mitad de los tomadores de decisiones (55 %) diciendo que los cambios en el flujo de trabajo y los procesos provocados por la pandemia han sido los aspectos más difíciles de su trabajo.<sup>3</sup>

## El desafío que enfrentan los laboratorios

Por supuesto, las discusiones sobre los procesos y el flujo de trabajo, ya sea dentro del laboratorio o dónde se encuentra el diagnóstico en el “patient journey”, ya eran una prioridad para los decisores antes del Covid-19. Sin embargo, el deseo de abordar y resolver estos problemas ha cristalizado en los últimos dos años.

Casi un tercio de los decisores dijeron que la mejora del funcionamiento del laboratorio y el flujo de trabajo ha sido uno de los mayores éxitos desde el inicio de la pandemia.<sup>4</sup> Hay un factor para fortalecer esto aún más: la mayoría de los responsables de laboratorios consideran que mejorar el funcionamiento y el flujo de trabajo del laboratorio es su principal prioridad para los próximos años, superando los asuntos financieros y la gestión departamental.<sup>5</sup>

Se consideró que un cambio hacia un mayor uso de la automatización era una de las formas más importantes de optimizar el flujo de trabajo, eliminando los procesos manuales, aumentando los tiempos de respuesta y consolidando las pruebas. Los responsables de laboratorio reconocieron que desempeñan un papel central a lo largo del “patient journey” y no pueden permitirse convertirse en cuellos de botella. Además, su capacidad para optimizar aún más el flujo de trabajo, eliminar las pruebas repetidas innecesarias y aumentar el rendimiento les permitirá ser más competitivos comercialmente.

## Pasos para desarrollar resiliencia en los laboratorios de diagnósticos

“Para desarrollar resiliencia en los diagnósticos de laboratorio, es fundamental la infraestructura de futuro para permitir una entrega eficiente y fiable todos los días”, dice Ricardo Matos en Hologic.

“A medida que la atención médica personalizada y preventiva se vuelve cada vez más importante para detener la creciente carga de enfermedades crónicas, los laboratorios deben equilibrar los costes de hoy con inversiones para el futuro. Trabajar en estrecha colaboración con los proveedores puede permitir que los laboratorios escalen y crezcan a un ritmo sostenible e implementen el cambio de sistema que puede transformar su funcionamiento.”



## 2: Equilibrar el coste ahora con la inversión para el futuro

Mantenerse a la vanguardia de la tecnología permite al personal satisfacer las necesidades en constante cambio de un entorno dinámico. Naturalmente, esto requiere inversión y el impulso creado por la pandemia ha demostrado que la inversión puede generar dividendos. Sin embargo, trabajar con presupuestos ajustados no siempre es sencillo. La gestión de presupuestos y restricciones de costes es el principal desafío que enfrentan los supervisores de laboratorio<sup>6</sup> y su segunda prioridad organizativa más importante.<sup>7</sup>

Analizamos las presiones de costes a las que se enfrentan los laboratorios y cómo pueden trabajar con los proveedores para crear conjuntamente soluciones a medida, para trazar un camino escalable y eficiente hacia el crecimiento.

### La presión de “hacer más por menos”

La presión de “hacer más por menos” fue un tema recurrente cuando decisores hablaron de las limitaciones presupuestarias y la importancia de la relación calidad-precio. Sin embargo, a pesar de estas tensiones financieras, hubo un claro consenso en que la atención al paciente era lo primero, y los responsables de los laboratorios siempre expresaron su compromiso con la calidad y la precisión. La importancia de obtener los resultados correctos para el paciente correcto en el momento correcto dentro del coste impulsó todas las acciones.

Asegurar un rendimiento de calidad en cada etapa del proceso de diagnóstico fue lo más importante en la mente de los decisores. Algunos de los aspectos positivos derivados de la Covid-19 fueron el aumento de los presupuestos y la inversión, citados en un 23 % como una de las mayores consecuencias desde el inicio de la pandemia.<sup>8</sup> Está claro que el papel del sector del diagnóstico se está reconociendo a medida que aumenta la conciencia y la comprensión de su relevancia para nuestra vida diaria.

### Estar en la vanguardia es una necesidad

Los laboratorios actúan en un entorno altamente competitivo con el objetivo de aumentar la capacidad y reducir los tiempos de respuesta como una presión recurrente. Tener la flexibilidad para invertir en tecnología punta se consideró vital para cumplir con sus obligaciones contractuales y mejorar la toma de decisiones a lo largo del proceso del paciente.

La digitalización y la integración de datos están ayudando a optimizar el flujo de trabajo y la eficiencia en el entorno de laboratorio. Esto tiene beneficios complementarios en la mejora de las condiciones de trabajo y el aumento de la satisfacción laboral, ya que los médicos pueden trabajar a un ritmo más considerado mientras aumenta el rendimiento. Esto, a su vez, aumenta la rentabilidad, lo que permite a los laboratorios reinvertir en su personal e instalaciones creando un círculo virtuoso que, en última instancia, se traduce en mejores resultados para los pacientes.

### Asociaciones a largo plazo para permitir la escalabilidad y el crecimiento

“Hologic invierte continuamente en investigación y desarrollo para mejorar nuestros instrumentos y ensayos para cumplir con los rápidos tiempos de respuesta que requieren nuestros clientes. Nos enfocamos en automatizar los procesos manuales para que los laboratorios puedan aumentar la eficiencia y la flexibilidad, ayudando a hacer más con menos y cumplir con los objetivos de productividad, fiabilidad y capacidad”, dijo Ricardo Matos, Hologic.

“Elegir invertir con nosotros es el comienzo de una asociación a largo plazo. Uno que nos permita crecer y escalar juntos y lo mantendrá a usted a la vanguardia del campo de diagnóstico en constante cambio a medida que cambian sus necesidades de pruebas.”

### 3: Lograr velocidad y precisión a través de la automatización

Con la inversión en formación del personal y la tecnología adecuada, los laboratorios pueden automatizarse y adaptarse para satisfacer la demanda con mayor velocidad y precisión. De hecho, la posibilidad de procesos más rápidos y automatizados surgió como una de las mayores tendencias para impactar en los laboratorios a medio y largo plazo a partir de nuestra investigación.<sup>9</sup>

La pandemia aumentó la concienciación y el respeto por las capacidades de diagnóstico y los supervisores de laboratorio creen que ahora es el momento de impulsar la innovación.

Con eso en mente, exploremos cómo se ve la automatización en el laboratorio de hoy y mañana, y examinemos las oportunidades que puede crear para llegar a una mejor atención al paciente.

#### Excelencia operativa a través de la automatización

La demanda sin precedentes es la “nueva normalidad” en el mundo del diagnóstico, lo que significa que el tiempo siempre es esencial. Sin embargo, la necesidad de trabajar con rapidez nunca debe ser a expensas de la precisión del diagnóstico. Los responsables de laboratorio buscan la consolidación de plataformas y la integración de pruebas como una forma de mejorar el rendimiento y reducir el tiempo de respuesta.

Al eliminar pasos en el camino e introducir tecnología automatizada que ofrece multiplexación y flexibilidad de procesamiento, los laboratorios pueden optimizar las operaciones de manera efectiva.



#### Crear amplitud y escala con un proveedor

A medida que mejoran las capacidades de diagnóstico, los decisores nos dijeron que necesitan un socio que pueda ayudar a aumentar su cartera de servicios, para obtener información más completa de los ensayos y responder a los desafíos emergentes. A medida que la automatización del laboratorio se vuelve más capaz y se adopta más ampliamente, los responsables de los laboratorios buscan cada vez más implementar una plataforma única que evite la duplicación, el retraso y el desperdicio que pueden ocurrir con múltiples plataformas.

**“Hologic tiene una amplia experiencia en ayudar a los laboratorios a desarrollar procesos altamente flexibles y escalables. Nuestro sistema de alto rendimiento con carga continua de acceso aleatorio elimina muchas de las restricciones del procesamiento por lotes”,** dijo Ricardo Matos, Hologic. **“Con las pruebas a demanda, podemos ayudar a brindar confianza clínica cuando más se necesita, desde un resultado rápido de un solo paciente en una hora hasta la detección a nivel poblacional.”**

## 4: Dotación de personal para el éxito hoy y mañana

Si bien la tecnología está transformando el entorno del laboratorio a un ritmo rápido, es importante reconocer que las personas siguen estando en el centro del proceso. El personal altamente cualificado es uno de los mayores activos de un laboratorio y contar con el equipo adecuado es clave para el éxito. Sin embargo, el reclutamiento y la retención son citados como dos de los tres principales desafíos por parte de los decisores.<sup>10</sup>

Aquí exploramos los factores detrás de ese desafío y las soluciones que pueden ayudar a crear las condiciones adecuadas para que el personal se quede y tenga éxito.

### Valorar la mano de obra

Mantener al personal satisfecho y motivado es un desafío recurrente dentro del sector del diagnóstico, pero los decisores deben tomar medidas para superarlo hoy y garantizar que su laboratorio esté preparado para el mañana.



## Crear el entorno adecuado mediante la implementación de nuevas tecnologías

La nueva tecnología puede brindar innumerables beneficios en el laboratorio, entre otros, mejorar las condiciones del personal y proporcionar el entorno adecuado para que se sientan motivados y prosperen en sus funciones. La automatización de procesos manuales y el uso de inteligencia artificial (IA) para mejorar los flujos de trabajo y la eficiencia les permite liberar su tiempo. Esto les permite aprovechar al máximo sus valiosas habilidades, analizando casos más complejos, mientras continúan desarrollando su experiencia.

Además, la tecnología puede respaldar el cambio al trabajo remoto. Las imágenes remotas impulsadas por IA en el cribado cervical, por ejemplo, abren nuevas oportunidades flexibles de trabajo remoto a través de la revisión y consulta de múltiples usuarios a través de Internet. Este apoyo para una fuerza laboral distribuida ayuda a brindar a las personas el espacio que necesitan para lograr el equilibrio adecuado entre el trabajo y la vida personal y, como resultado, sentirse más satisfechos en el trabajo.

## Apoyar el crecimiento a través del desarrollo profesional continuo

El personal actual tiene grandes expectativas en lo que respecta a la formación, y el acceso al desarrollo profesional continuo es importante. Con los avances en la tecnología que evolucionan tan rápidamente, el personal necesita apoyo para que pueda seguir el ritmo del cambio.

Los trabajadores generalmente disfrutan la oportunidad de trabajar con las últimas tecnologías, lo encuentran motivador y emocionante, y la formación para la comunidad del laboratorio es clave para mantenerse a la vanguardia. Nuestra investigación reveló que el 62 % de los encuestados quiere apoyo de su proveedor de diagnóstico con formación del personal en el próximo año.<sup>11</sup>

“Estamos orgullosos de la formación y el soporte continuo que brindamos a nuestros clientes para nuestras soluciones de diagnóstico, ya sea en el campo o en nuestro Learning and Experience Centre en Bruselas.

Nos esforzamos por hacer que nuestro equipo y software sean intuitivos, accesibles y fiables para que los profesionales nunca tengan que preocuparse por si la tecnología funciona. Esta tranquilidad que nos esforzamos por brindarles les permite concentrarse en el trabajo que tienen entre manos, es decir, brindar una atención excepcional al paciente día tras día”, dijo Borg Vanden Berghe, Director Sales Training & Development.



## 5: Incorporar una cultura de innovación

Los decisores que se encuentran en el campo están entusiasmados con el gran potencial de innovación, con la esperanza de explorar las pruebas a demanda, superar la resistencia a los antibióticos y descentralizar el laboratorio para acercar la experiencia de diagnóstico al paciente. Sin embargo, cuando se les presionó, la tendencia principal que más les entusiasmó fue el potencial de la IA.<sup>12</sup>

Entonces, ¿qué pueden hacer los supervisores para fomentar una cultura de innovación en el laboratorio, particularmente cuando las presiones diarias a menudo terminan siendo la prioridad? Analizamos algunos de los últimos avances tecnológicos que mueven el dial en el diagnóstico y cómo los líderes como usted pueden mantenerse a la vanguardia en lo que respecta a la innovación.

### Seguir el ritmo del cambio

Estamos viviendo una era dorada para la tecnología y la innovación, provocada por los avances en conectividad y potencia informática. Los supervisores de laboratorio dijeron que tienen la obligación de implementar tecnología punta para satisfacer las necesidades cambiantes de sus profesionales.

Sin embargo, este ritmo de cambio puede ser desalentador y saber dónde invertir mejor dificulta que los laboratorios se mantengan a la vanguardia en un mercado competitivo. Probablemente esa sea la razón por la que el 72 % de los encuestados dijeron que querían el apoyo de su proveedor de diagnóstico sobre qué nuevas tecnologías podrían usarse para aumentar la velocidad y la eficiencia durante el próximo año.<sup>13</sup>

### Digitalización de diagnósticos para darle la ventaja

Cuando comienza el viaje de innovación, es importante pensar en cómo la digitalización del diagnóstico podría brindarle una ventaja, ya sea mediante la automatización de las pruebas para ahorrar tiempo o la entrega de resultados de pruebas más precisos. También es vital que cualquier inversión considere las necesidades y los

deseos de los profesionales porque su desempeño con el equipo será la diferencia de si un proyecto se considera un éxito o no.

La IA está comenzando a transformar lo que es posible en el diagnóstico. La capacidad de analizar rápidamente los resultados de las pruebas, crear modelos de diagnóstico complejos y resaltar las áreas de interés está ayudando a los laboratorios a desarrollar su práctica, acelerar y mejorar la detección, el diagnóstico y el tratamiento de los pacientes.

Recientemente pusimos esto en práctica con un piloto en el University Hospital Monklands, en Escocia, que usó IA para analizar imágenes digitales de frotis cervicales positivos para VPH.<sup>14</sup>

**“Los resultados preliminares del piloto son prometedores, ya que el equipo del University Hospital Monklands aumentó la capacidad en alrededor de un 25 % en la evaluación de portaobjetos y mejoró los tiempos de respuesta del análisis, además de permitir que los técnicos dediquen más tiempo a la formación en nuevas tecnologías y al tratamiento con casos de difícil diagnóstico.**

**Ahora estamos realizando un estudio retrospectivo, utilizando el sistema de citología digital de Hologic para probar su rendimiento frente a resultados conocidos anteriores. Esto luego proporcionará los datos clínicos para hacer una recomendación sobre el uso de la citología digital en el programa de cribado cervical en Escocia.**

**A través de la IA y el diagnóstico digital, tenemos el potencial de mejorar los resultados para las mujeres no solo en Escocia, sino en todo el mundo”,** dijo Allan Wilson, científico biomédico consultor de NHS Lanarkshire.

## Resumen

Desde la dotación de personal hasta la inversión, desde la automatización hasta la eficiencia y la innovación, los desafíos en el entorno del laboratorio de diagnóstico son numerosos, pero las oportunidades los superan con creces.

Existe un gran potencial para que los laboratorios desempeñen un papel importante en una configuración de sistemas de salud más sostenibles para el futuro, respaldando mejores resultados de salud para los pacientes.

La realización de este potencial depende de que los laboratorios y los proveedores se unan para encontrar soluciones a los desafíos y optimizar las operaciones para el crecimiento y el éxito.

Esperamos poder hablar con usted sobre cómo nosotros, un proveedor de diagnóstico innovador, podemos asociarnos con usted para ayudar a su laboratorio a alcanzar su máximo potencial en un panorama altamente dinámico.

Para obtener más información sobre las soluciones de diagnóstico de Hologic, visite:  
[www.hologic.es/](http://www.hologic.es/)

Si desea analizar los desafíos descritos en este informe y las necesidades de su laboratorio tanto ahora como en el futuro, comuníquese con su representante de Hologic:  
[euinfo@hologic.com](mailto:euinfo@hologic.com)



## Sobre el informe

Este informe se basa en una investigación cualitativa realizada por un proveedor de investigación independiente en nombre de Hologic.

El primer estudio tuvo como objetivo comprender los desafíos que enfrentan los decisores de laboratorio de diagnóstico en Europa, Oriente Medio, África y Canadá (EMEAC) y se realizó en febrero y marzo de 2020. Se realizaron 88 entrevistas con participantes de Canadá (5), Francia (12), Alemania (12), Italia (10), Arabia Saudí (8), España (11), Suecia (7), Países Bajos (3) y Reino Unido (20). Se identificaron como directores (56) y jefe de laboratorio, director de laboratorio o gerente de laboratorio (32), todos con participación en las decisiones de gestión y compra de su laboratorio.

El segundo estudio se realizó entre diciembre de 2020 y enero de 2021 con el objetivo de comprender el impacto de Covid-19 en los decisores del laboratorio, incluidos los desafíos, los éxitos, canales y las relaciones con los proveedores, y los efectos a medio y largo plazo. Se realizaron 60 entrevistas con participantes de Canadá (4), Francia (9), Alemania (9), Italia (6), Arabia Saudí (5), España (11), Suecia (4), Países Bajos (3) y Reino Unido (9). Se identificaron como directores (41) y jefe de laboratorio, director de laboratorio o gerente de laboratorio (19), todos con participación en las decisiones de gestión y compra de su laboratorio.



## REFERENCIAS

1. Suazio, 1052 Hologic Communication Insight – Report\_Key takeaways [February 2020 – March 2020 and December 2020 – January 2021], 2021
2. Suazio, 1052 Hologic Communication Insight – Report\_Key takeaways; 2021, slide 29
3. Suazio, Suazio dx Covid impact research; 2021, slide 16
4. Suazio, Suazio dx Covid impact research; 2021, slide 16
5. Suazio, 1052 Hologic Communication Insight – Report\_Key takeaways; 2021, slide 21
6. Suazio, 1052 Hologic Communication Insight – Report\_Key takeaways; 2021, slide 29
7. Suazio, 1052 Hologic Communication Insight – Report\_Key takeaways; 2021, slide 21
8. Suazio, Suazio dx Covid impact research; 2021, slide 16
9. Suazio, Suazio dx Covid impact research; 2021, slide 15
10. Suazio, 1052 Hologic Communication Insight – Report\_Key takeaways; 2021, slide 29
11. Suazio, Suazio dx Covid impact research; 2021, slide 59
12. Suazio, Suazio dx Covid impact research; 2021, slide 59
13. Suazio, Suazio dx Covid impact research; 2021, slide 59
14. BBC [Internet] New tech improves cervical cancer screening [cited 2022 March 8] Available from: <https://www.bbc.co.uk/news/uk-scotland-glasgow-west-60648553>